

Số: /BC-UBND

Sa Đéc, ngày tháng năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ**

Thực hiện Công văn số 178/VPUBND-KSTTHC ngày 14/12/2022 của Văn phòng UBND Tỉnh về việc đôn đốc triển khai và gửi báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hoá phương thức chỉ đạo, điều hành, phục vụ người dân doanh nghiệp. UBND thành phố Sa Đéc báo cáo kết quả triển khai như sau:

#### **1. Kết quả triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ**

Thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ và Công văn số 178/VPUBND-KSTTHC ngày 14/12/2022 của Văn phòng UBND Tỉnh, UBND Thành phố đã ban hành Công văn số 1291/UBND-HC ngày 02/11/2022 về việc đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hoá phương thức chỉ đạo, điều hành, phục vụ người dân doanh nghiệp; trong đó, đã chỉ đạo ban, ngành Thành phố, UBND các xã, phường chủ động nghiên cứu và tổ chức triển khai thực hiện các nội dung có liên quan đến nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành, phục vụ người dân, doanh nghiệp.

#### **2. Công khai minh bạch thủ tục hành chính**

- Chỉ đạo công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính của ngành Thành phố, UBND các xã, phường cập nhật kịp thời bộ TTHC đã được UBND Tỉnh ban hành theo thẩm quyền giải quyết; đồng thời, cung cấp Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, giữ nguyên thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã để tổ chức niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa trên Trang Thông tin điện tử theo quy định.

- Thường xuyên cập nhật các mẫu đơn, mẫu tờ khai TTHC, được in bản giấy riêng có màu để niêm yết thuận tiện cho tổ chức, các nhân tra cứu, đối chiếu thực hiện viết đơn đảm bảo đúng theo quy định.

- Chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố và xã, phường phối hợp với Trung tâm tin học Thành phố thực hiện nghiêm việc rà soát, công bố 413 thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của Thành phố, 89 TTHC

liên thông dọc xã, huyện, tỉnh; thực hiện niêm yết 100% danh mục TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và đăng tải lên Trang thông tin điện tử Thành phố và xã, phường theo quy định nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân đến xem, phản ánh, kiến nghị đối với TTHC

### **3. Tổ chức kiện toàn Bộ phận một cửa**

UBND Thành thành phố đã ban hành Quyết định số 187/QĐ-UBND ngày 27/4/2022, về việc phân công nhiệm vụ cán bộ, công chức và nhân viên Bưu điện thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả thành phố Sa Đéc; qua đó đã kiện toàn Bộ phận Một cửa Thành phố; UBND Thành phố đã tổ chức thi tuyển công chức cấp xã và bổ sung 05 chức danh công chức văn phòng thống kê để thực hiện nhiệm vụ CCHC, KSTTHC tại địa phương; đồng thời, ban hành Công văn số 566/UBND-HC ngày 19 tháng 5 năm 2022, về việc tổ chức triển khai bộ nhận diện thương hiệu của Bộ phận Một cửa Thành phố và Bộ phận Một cửa của 9/9 xã, phường, bảo đảm thực hiện có hiệu quả Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ.

Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 585/QĐ-UBND-HC ngày 25/6/2015 của UBND Tỉnh, về Quy chế hướng dẫn việc xin lỗi cá nhân, tổ chức vì sự sai sót, quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp, đảm bảo 100% hồ sơ TTHC bị chậm, trễ phải có báo cáo giải trình và thực hiện xin lỗi theo đúng quy định; thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi những nhiều, tiêu cực, tự ý đặt ra TTHC không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần..

UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 204/QĐ-UBND-HC ngày 31/5/2022 ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND Thành phố, UBND cấp xã trên địa bàn thành phố Sa Đéc, giai đoạn 2021-2025; ban hành Công văn số 1378/UBND-HC ngày 30/11/2022, qua đó chỉ đạo Phòng Tư pháp Thành phố, UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện công tác chứng thực điện tử sao từ bản chính.

Thực hiện Công văn số 1463/STTTT-CNTT ngày 12/12/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc đẩy mạnh thanh toán trực tuyến phí, lệ phí Thủ tục hành chính; UBND Thành phố đã ban hành Công văn số 1447/UBND-HC ngày 14/12/2022, về đẩy mạnh thanh toán trực tuyến phí, lệ phí thủ tục hành chính; qua đó chỉ đạo các ngành Thành phố, UBND các xã, phường đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đối với các TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn.

#### **4. Hạn chế**

Một số đơn vị vẫn chưa thực hiện chứng thực được bản sao điện tử và số lượng chứng thực bản sao điện tử chưa nhiều.

#### **5. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế**

Do công tác điều động luân chuyển cán bộ, công chức, nên việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát TTHC là người mới, do đó công tác triển khai đôi lúc còn lúng túng, chưa đạt hiệu quả theo yêu cầu của cấp trên.

Trên đây là Báo cáo công tác thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND Tỉnh (b/c);
- T/T HĐND, UBND TP;
- CT, P.CT UBND TP;
- LĐ VP HĐND & UBND TP;
- Lưu: VT + NC, Cường.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hon**